

ПРАВИЛА СЕРВИСА «Маркет Tele2»

Настоящие Правила определяют правила участия в Сервисе «Маркет Tele2» (далее - Сервис) на территории регионов присутствия Tele2. Просим Вас ознакомиться с настоящими Правилами (далее – Правила) до регистрации, перед совершением любых действий, влекущих за собой продажу или покупку пакетов минут, ГБ или SMS. Регистрируясь в Сервисе, Вы подтверждаете свое безоговорочное согласие с Правилами.

Для целей настоящих Правил применяются следующие основные термины и определения:

Абонент Tele2 - физическое лицо, которое заключило договор об оказании услуг связи с оператором подвижной радиотелефонной связи, оказывающим услуги связи, маркированные товарным знаком «Tele2».

Домашний регион – субъект РФ, на территории которого заключен договор об оказании услуг связи.

Личный кабинет - авторизованная часть Сайта, предоставляющая возможность Участнику использовать функционал Сервиса. В процессе авторизации в личном кабинете необходимо ввести полученный в SMS-сообщении код.

Лот - условное наименование пакета услуг (минуты, ГБ или SMS), размещаемого Участником Сервиса на онлайн-площадке на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

Оператор: ООО «Т2 Мобайл» (1137746610088, ИНН 7743895280), АО «Теле2-Санкт-Петербург» (ОГРН 1027809223903, ИНН 7810520097), «АО «АПЕКС» (ОГРН 1027402051819, ИНН 7444007177), АО «АКОС» (ОГРН 1022502272792, ИНН 2540001972), оказывающие услуги связи, маркированными товарным знаком «Tele2», в соответствии с выданными лицензиями.

Покупка минут, ГБ или SMS – приобретение Абонентом определенного объема минут, ГБ или SMS в рамках лота на Сервисе, которые предоставляются Оператором.

Приложение «Мой Tele2» - мобильное приложение для контроля баланса и услуг на мобильном телефоне.

Продажа минут, ГБ или SMS – отказ Абонента от части исполнения договора оказания услуг связи в размере размещенного в рамках лота на Сервисе объема услуг связи.

Расчетный период – период, за который определяется объем оказанных и подлежащих оплате услуг согласно установленному тарифному плану.

Сайт - web-страница, расположенная по адресу www.tele2.ru.

«Маркет Tele2» /Сервис - бесплатная онлайн-площадка для покупки и продажи пакетов минут, ГБ и SMS абонентами любых регионов Tele2.

Тарифный план — совокупность ценовых условий (тарифов), на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

Участник Сервиса - абонент Tele2, выполнивший действия, предусмотренные настоящими Правилами, для покупки или продажи пакетов минут, ГБ или SMS в рамках Сервиса.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Покупать и продавать лоты могут абоненты любых регионов Tele2.

1.2. Продажа минут, ГБ и SMS доступна абонентам тарифов линеек «Мой Tele2», «Мой Tele2 12_2019» и тарифных планов «Везде онлайн» (на территории г. Москвы и Московской области, г. Санкт-Петербург и Ленинградской области) и «Премиум».

1.3. Покупка лотов доступна абонентам всех тарифов, которые включают пакеты минут, ГБ и SMS, кроме линеек тарифных планов «Безлимит», «Социальный» и «Интернет для вещей».

2. УСЛОВИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПАКЕТАМИ

2.1. Управление приобретенными пакетами минут, гигабайтов или SMS доступно в личном кабинете на сайте и в приложении «Мой Tele2».

2.2. Также управлять приобретенными пакетами можно с помощью команд:

- *921# – узнать остатки приобретенных пакетов;
- *921*1*0# – отключить приобретенный пакет минут;
- *921*2*0# – отключить приобретенный пакет SMS;
- *921*3*0# – отключить приобретенный пакет гигабайтов.

2.3. Проверить доступность сервиса можно в личном кабинете Tele2.

3. УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ

3.1. Условия продажи лотов:

- Чтобы разместить лот для продажи, выберите подходящий раздел на площадке – минуты, гигабайты или SMS – и нажмите кнопку «Сформировать лот». Далее можно выбрать объем лота для продажи, а также установить его стоимость.

- После размещения лота, объемы пакетов установленного тарифного плана уменьшатся на размер выставленного на продажу лота.

- Размещенный лот можно изменить, а также снять с продажи в разделе «Мои лоты».

3.2. Что можно продать:

- пакеты минут, гигабайтов и SMS, включенные в тарифный план;

- остатки пакетов минут, гигабайтов и SMS, перенесенные с прошлого расчетного периода в рамках функционала «Перенос остатков»;

- пакеты минут и гигабайтов, подключенные в рамках функционала «Настройте тариф для себя».

3.3. Перед размещением лотов убедитесь, что абонентская плата за тариф полностью оплачена.

3.4. Перенесенные от другого оператора остатки пакетов, а также приобретенные на Сервисе лоты для продажи недоступны.

3.5. Минимальные размеры лотов для размещения на продажу - 1 ГБ, 50 SMS, 50 минут. Лоты можно разместить с шагом в 1 ГБ, 1 минуту и 1 SMS.

3.6. Оператор вправе устанавливать и изменять минимальную и максимальную стоимость лотов на площадке.

3.7. Если размещенный на площадке лот не продан до окончания расчетного периода или смены тарифа, а его продажа не отменена, по окончании расчетного периода по тарифу или при смене тарифа пакет услуг в рамках лота отключается, и остатки по нему на следующий расчетный период не переносятся.

3.8. Если Участник отменяет продажу лота, Участнику возвращается пакет услуг, размещенных в рамках лота, но остатки по нему на следующий расчетный период не переносятся.

3.9. Возможно изменение стоимости размещенного на площадке лота. Изменение объема минут, гигабайтов или SMS, который включен в размещенный на площадке лот, недоступно.

3.10. Обязательство Оператора по возврату Участнику Сервиса остатка денежных сумм/средств, полученных от продажи лота, согласно настоящих Правил, Стороны заменяют скидкой на услуги связи. Оператор на площадке обеспечивает своевременное получение средств за продажу лота абоненту, который его разместил.

3.11. Средства, полученные от продажи лота, являются скидкой на услуги связи – их можно использовать при оплате услуг связи Tele2. Средства не могут быть использованы в рамках услуги «Мобильный перевод» и для мобильной коммерции, в том числе для погашения сумм, полученных в рамках услуги «Обещанный платеж». Выдача бонуса в денежном эквиваленте не производится.

4. УСЛОВИЯ ПОКУПКИ

4.1. Чтобы купить лот, выберите интересующий раздел – минуты, гигабайты или SMS, затем лот с нужным номиналом и оптимальной стоимостью и нажмите кнопку «Купить».

4.2. Перед покупкой лотов убедитесь, что абонентская плата за тариф полностью оплачена.

4.3. Срок действия приобретенного лота – 30 дней, если включенные в него пакеты трафика не будут исчерпаны ранее. Одновременно в течение срока действия приобретенного лота возможна покупка по одному лоту с тем типом трафика, который включен в ваш тарифный план. Приобретенный пакет можно отключить до завершения срока действия или его исчерпания.

4.4. Приобретенный пакет минут будет расходоваться только при звонках на номера других мобильных операторов домашнего региона – он не действует за его пределами.

4.5. Приобретенный пакет SMS будет расходоваться на мобильные номера домашнего региона – он не действует за его пределами.

4.6. Остатки приобретенных в рамках лота пакетов услуг отключаются после окончания срока действия приобретенного лота и не переносятся на следующий расчетный период.

4.7. Приобретать лоты в кредит, бронировать лоты для последующей покупки, перепродавать лоты и делиться приобретенными пакетами услуг в рамках лота невозможно. Отменить покупку лота невозможно.

4.8. При смене тарифного плана приобретенные пакеты услуг в рамках лота сохраняются, если их покупка доступна на вашем новом тарифном плане.

4.9. Если в момент списания абонентской платы за тариф на счете недостаточно средств, то до пополнения счета и списания платы действие приобретенных пакетов услуг в рамках лота приостанавливается и действуют базовые условия тарифа.

4.10. Оператор на площадке обеспечивает абоненту, который приобрел лот минут, гигабайтов или SMS, своевременное получение соответствующих услуг связи.

4.11. Доступные для приобретения лоты, а также вашу историю покупок и продаж на Сервисе можно просмотреть в разделе «Мои лоты».

5. УСЛОВИЯ РАСХОДОВАНИЯ ПАКЕТОВ

5.1. Интернет: в первую очередь расходуются гигабайты, переданные в рамках услуги «Делитесь гигабайтами», затем – приобретенные на площадке, обменные на минуты, перенесенные остатки ГБ, затем – пакет интернета, включенный в установленный тарифный план.

5.2. Минуты: в первую очередь расходуются приобретенные на площадке минуты, далее – перенесенные остатки минут, затем – пакет минут, включенный в установленный тарифный план.

5.3. SMS: в первую очередь расходуются приобретенные на площадке сообщения, далее – перенесенные остатки сообщений, затем – пакет сообщений, включенный в установленный тарифный план.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Присоединяясь к Сервису, Абонент соглашается на получение сообщений, содержащих информацию о совершаемых в рамках Сервиса действиях, на Абонентский номер, в том числе в рамках регистрации в Сервисе, а также в Личном кабинете мобильного приложения «Мой Tele2». Содержание сообщений непосредственно связано с информацией о Сервисе, новостями, проходящими в рамках Сервиса. Участники могут отказаться от получения указанных сообщений, обратившись к Оператору с письменным заявлением.

6.2. Участник соглашается принять участие в Сервисе на условиях, установленных Правилами Сервиса.

6.3. Оператор вправе изменить порядок, условия и сроки предоставления настоящего Сервиса в одностороннем порядке, с информированием о таких изменениях путем размещения соответствующей информации на tele2.ru.

6.4. В случае выявления Оператором нарушения Участником настоящих Правил, а равно иных недобросовестных действий Участника при использовании Сервиса, а также при выявлении событий, свидетельствующих о получении доступа третьих лиц к Личному кабинету Сервиса Участника, Оператор связи Tele2 вправе приостановить/исключить использование Участником Сервиса для принятия мер, обеспечивающих защиту своих интересов и интересов Участника/Участников Сервиса.

6.5. Оператор не несет ответственности перед Участником за нарушения работы Сервиса, вызванные действиями третьих лиц либо аварийными или иными ситуациями, влияющими на работу программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Сервиса, в возникновении которых нет вины Оператора. Участнику может быть отключен или ограничен доступ к Сервису при проведении профилактических и/или восстановительных работ, а также в случаях возникновения аварийных и иных ситуаций, влияющих на работу программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Сервиса.

6.6. Участнику запрещается размещение, продажа или покупка лотов на Сервисе с использованием ботов, скриптов или любых других инструментов автоматизации.

6.7. Участнику запрещается использовать возможные ошибки и уязвимости Сервиса для увеличения баланса счета телефона или получения дополнительного трафика, не принадлежащего Участнику и не купленного Участником с помощью Сервиса.

6.8. В случае если у Оператора возникает подозрение на то, что Участник нарушает настоящие Правила, Оператор имеет право ограничить или приостановить доступ к Сервису.

6.9. При невнесении абонентской платы за установленный тарифный план предоставление доступа к Сервису приостанавливается до момента списания абонентской платы за тарифный план.

6.10. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Риск незнакомления с новой редакцией Правил несет Участник, продолжение пользования Сервисом после изменения Правил считается согласием с их новой редакцией.

6.11. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Оператор и Участники Сервиса руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.